

Blackwire 725

USB 有绳耳机

用户指南

内容

欢迎	3
系统要求	3
需要更多帮助?	3
包装内的物件	4
加载软件	5
基础知识	6
佩戴耳机	7
调整耳机	7
日常使用	8
Plantronics 软件	8
连接 PC 并通话	8
ANC	8
呼入/拨出电话	8
调节耳机音量	9
使通话静音	9
故障诊断	10
耳机	10
Smart Sensor	11
支持	12

欢迎

祝贺您购买到新的 Plantronics 产品。本指南包含设置和使用 Blackwire 725 耳机。
在安装或使用产品之前，请先参阅安全说明，获取重要产品安全信息。

系统要求

计算机

- 支持的操作系统：Windows® 7、Windows® 8、Windows XP®、Windows Vista®
- 处理器：400 MHz Pentium® 处理器或同级别处理器（最低）；1 GHz Pentium 处理器或同级别处理器（推荐）
- RAM：96 MB（最低）；256 MB（推荐）
- 硬盘：280 MB（最低）；500 MB 或更多（推荐）
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 (SP3) 或更高版本（推荐）；Microsoft Windows Vista Service Pack 1 (SP1) 或更高版本（推荐）

显示屏

- 至少 800 x 600，256 色
- 1024 x 768 增强色，32 位（推荐）

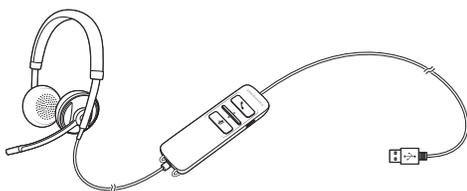
浏览器

- 用户系统上必须安装 Internet Explorer® V6 或更高版本（必需）

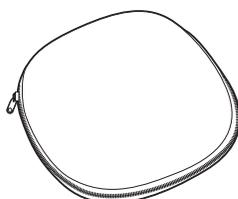
需要更多帮助？

有关技术支持（包括常见问题、兼容性和可访问性信息），请访问我们的网站 plantronics.com/support。

包装内的物件



Blackwire 725 带内嵌式控制器耳机



便携袋

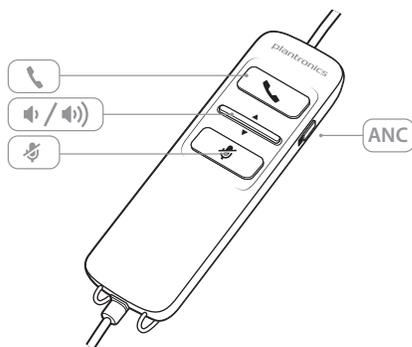
加载软件

某些软件电话需安装 **Windows** 和 **Mac** 适用的 **Plantronics Hub**，才能启用耳机控制（应答/结束通话和静音）。

通过访问 plantronics.com/software，将 **Windows** 和 **Mac** 适用的 **Plantronics Hub** 安装到您的计算机中。

Plantronics Hub	Windows 和 Mac
软件电话的通话控制	X
更新固件	X
开启/关闭功能	X

基础知识



耳机内嵌式控制图标

功能

	应答/结束按钮 应答或结束通话	来电 闪烁绿灯 正在通话 绿灯常亮
	音量按钮	 调大接听音量 调小接听音量
	静音/取消静音按钮 打开/取消耳机麦克风静音	静音时红灯常亮
ANC	有源降噪 (ANC)	ANC 将降低不必要的噪音。 向 ANC 滑动开关以进行激活。

智能传感器技术

传感器可检测您是否佩戴耳机。传感器位于麦克风杆一侧的扬声器听筒内。

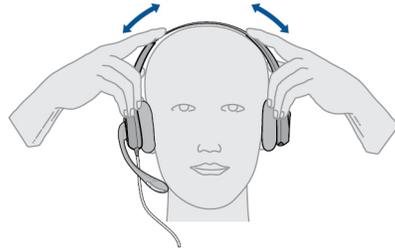
Smart Sensor 功能

功能

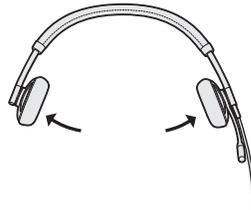
自动应答 当您未佩戴耳机同时 PC 上有来电时，戴上耳机即可自动应答。无需按下应答/结束按钮。	来电 闪烁绿灯
---	-------------------

佩戴耳机

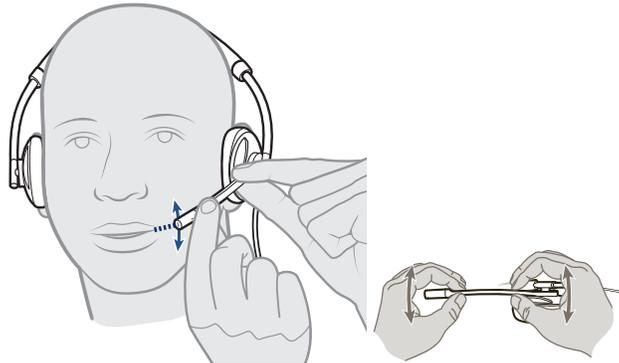
调整耳机 1 滑动头带，直至耳机紧贴双耳并感觉舒适。



2 如果仍然感觉过紧，拉伸头带以获得最佳的舒适效果。



3 为获得最佳的语音清晰度，弯曲麦克风杆并让麦克风贴近嘴部。



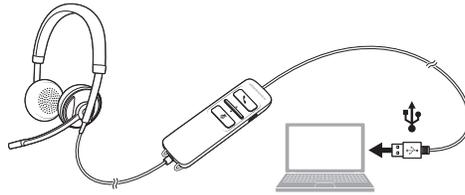
日常使用

Plantronics 软件

注 某些软电话需要通过 Plantronics 软件来实现通话控制和静音功能。请参见 plantronics.com/software。

连接 PC 并通话

- 1 通过访问 plantronics.com/software 加载 Plantronics Hub 软件，然后单击“Download（下载）”。
- 2 将耳机连接到计算机的 USB 端口。耳机电源将自动打开。



- 3 检查音频设置。确认 PC 软电话的扬声器和麦克风设置已设置为 Plantronics 725。
 - **Windows 7 和 Windows 8 的 PC 音频设置**
转至 **Control Panel（控制面板） > Sound（声音） > Playback（播放）** 选项卡并将 Plantronics 725 设备设置为默认通信设备。
 - **Windows XP 的 PC 音频设置**
转至 **Control Panel（控制面板） > Sound and Audio Devices（声音和音频设备）** 在 Audio（音频）选项卡中将 Plantronics 725 设备设置为“声音播放”。
- 4 使用软电话软件拨打电话。

ANC

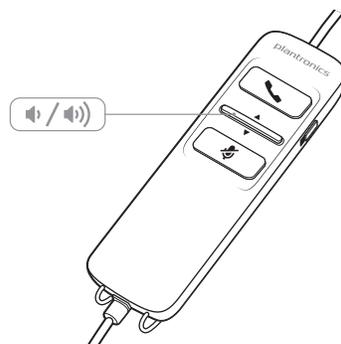
有源降噪 (ANC) 能降低不想要的噪音。

向 ANC 滑动开关以进行激活。

呼入/拨出电话

- 1 **拨打电话**
使用网络电话软件应用程序拨号。
- 2 **接听电话**
 - 凭借 Smart Sensor 技术，戴上耳机即可接听来电，或者，
 - 如果您已佩戴耳机，只需按下应答/结束按钮
- 3 **结束通话**
短按应答/结束按钮。

调节耳机音量

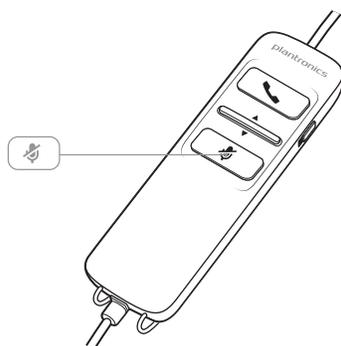


接听音量

- 1 按下耳机内嵌式控制器上的调大音量按钮 ，提高接听音量。
- 2 按下耳机内嵌式控制器上的调小音量按钮 ，降低接听音量。

使通话静音

- 1 通话期间，按下耳机内嵌式控制器上的静音按钮可将麦克风静音。当静音时，静音指示红灯常亮（您仍能够听到对方的声音）。



- 2 要关闭静音，请再次按下静音按钮。

故障诊断

耳机

我听不到对方的声音。

接听音量太低。按下耳机上的调大音量按钮。

未将 USB 耳机设置为默认音频设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置，将耳机选择为默认音频设备。

对于 Windows XP 系统

- 转至“控制面板”>“声音和音频设备”>“音频”选项卡。
- 将您的耳机选择为“声音播放”默认设备。

支持的操作系统：Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1

- 转至“控制面板”>“声音”
- 要突出显示耳机，请在下拉列表中选择“设置默认”>“默认通信设备”，然后单击“确定”。

对于 Mac OS X 系统

- 选择 Apple 菜单 > “系统首选项” > “声音” > “输出”选项卡。
- 在“选择声音输出设备”窗口中选择耳机。

对方听不到我的声音。

耳机已静音。按下静音按钮，取消麦克风静音。

耳机麦克风杆未对准位置。将耳机麦克风杆对准您的嘴部。

未将 USB 耳机设置为默认语音设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置更改输入设备。

对于 Windows XP 系统

- 转至“控制面板”>“声音和音频设备”>“音频”选项卡。
- 选择耳机为“录音”默认设备。

支持的操作系统：Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1

- 转至“控制面板”>“声音”>“录音”选项卡。
- 要突出显示耳机，请选择“设置默认”按钮，然后单击“确定”。

对于 Mac OS X 系统

- 选择 Apple 菜单 > “系统首选项” > “声音” > “输入”选项卡。
- 在“选择声音输入设备”窗口中选择耳机

耳机中的声音失真。
我能在耳机中听到回音。

调小网络电话上的接听音量，直至失真现象消除。
调整耳机上的音量。

我正用于听音乐的另一部耳机无法再工作。

USB 耳机可在 Windows 中将自己设置为默认音频设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置更改音频设备。

对于 Windows XP 系统

- 转至“控制面板”>“声音和音频设备”>“音频”选项卡。
- 在“声音播放”下，将默认设置从耳机更改为您所选择的设备。

支持的操作系统: Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1

- 转至“控制面板” > “声音” > “录音”选项卡。
- 要突出显示您所选择的设备, 请选择“设置默认”按钮, 然后单击“确定”。

对于 Mac OS X 系统

- 选择 Apple 菜单 > “系统首选项”, 然后单击“声音”。
- 单击“输出”, 然后选择“内部扬声器”或者您所选择的设备。

我的耳机在按下按钮后没有反应。

当 PC 进入待机或休眠模式时, USB 耳机将不再开启。请确保您的 PC 处于开机状态。

Smart Sensor

“自动接听电话”功能不工作。

确保将扬声器听筒置于耳朵上, 以便使耳机与耳朵良好接触。

支持

CN 电话: 0800 410014	FI 电话: 0800 117095	NO 电话: 80011336
AR 电话: +44 (0)1793 842443*	FR 电话: 0800 945770	PL 电话: +44 (0)1793 842443*
CS 电话: +44 (0)1793 842443*	GA 电话: 1800 551 896	PT 电话: 0800 84 45 17
DA 电话: 80 88 46 10	HE 电话: +44 (0)1793 842443*	RO 电话: +44 (0)1793 842443*
DE Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340	HU 电话: +44 (0)1793 842443*	RU 电话: 8-800-100-64-14 电话: +44 (0)1793 842443*
EL 电话: +44 (0)1793 842443*	IT 电话: 800 950934	SV 电话: 0200 21 46 81
ES 电话: 900 803 666	NL NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	TR 电话: +44 (0)1793 842443*

*支持英语

有关保修详情, 请转至 plantronics.com/warranty。

需要更多帮助?

plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

©2015 Plantronics, Inc. Blackwire, Plantronics 和 Simply Smarter Communications 是 Plantronics, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。C725 和 Plantronics Hub 是 Plantronics, Inc. 的商标。Mac 是 Apple Inc. 的商标。Windows 和 Lync 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。其他所有商标都是其相应所有者的财产。

专利号: US 8,504,115; D691,113; CN ZL201330012481.4; EM 002166199; IN 251007; 251008; TW D159649; D161452; 专利申请中。
204121-27(12.15)

plantronics®